

بسمه تعالی

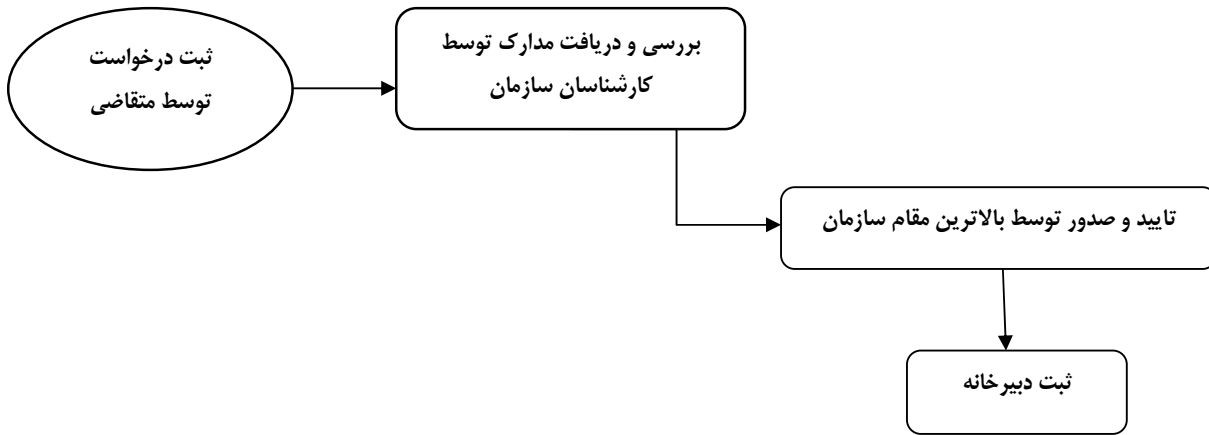
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور جواز تاسیس صنعتی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان صنعت، معدن و تجارت استان		
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند درخصوص صدور جواز تاسیس واحد های صنعتی بوده که به منظور ارایه خدمت به سرمایه گذاران در بخش صنعتی می باشد. در این فرآیند بر اساس درخواست متقاضی جهت ایجاد واحد صنعتی جواز تاسیس صادر میگردد. برای انجام این فرآیند، متقاضی نسبت به ثبت درخواست خود در درگاه اطلاعات و خدمات صنعت، معدن و تجارت اقدام مینماید. در مرحله بعد این درخواست در سامانه مدیریت فرآیندها از سوی کارشناسان بررسی و پس از دریافت استعلامات مورد نیاز تایید و از سوی بالاترین مقام سازمان صنعت، معدن و تجارت صادر میگردد که در نهایت ثبت دبیرخانه خواهد شد. این فرآیند شامل زیرخدمت های تمدید، انتقال و اصلاح جواز تاسیس می باشد.		
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> ثبت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> ثبت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> کمیته <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مرگ <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فیلد سیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> ر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت اساسنامه شرکت، آگهی تاسیس در روزنامه رسمی برای متقاضیان حقوقی مدارک هویتی مالک برای متقاضیان حقیقی		
	قوانین و مقررات بالادستی دستورالعمل صدور جواز تاسیس و پروانه بهره برداری واحدهای صنعتی مورخ ۹۲/۰۷/۱۸		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	۵- خزیات خدمت	بطور متوسط ۲۰۰۰۰ (مجوز) خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
بطور متوسط یک هفته			
... بار در: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>			
یک بار			
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
۱۱۰۰۰۰۰ ریال		پرداخت بصورت الکترونیک	
...			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.stsm.ir/index.php?req=projectsregistermenu&type=۲۰		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		Behinyab.ir
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> نتهی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> الکترونیک <input type="checkbox"/> گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> (بازگرنحوه دسترسی)

<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> ملایر:	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>		
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<p>رتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> الکترونیک <input type="checkbox"/> گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عرین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> (با ذکر نحوه دسترسی) </p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>			
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> ملایر:	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<p>رتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> الکترونیک <input type="checkbox"/> (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> (با ذکر نحوه دسترسی) </p>	<p>مرحله ارائه خدمت</p>			
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>رتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> الکترونیک <input type="checkbox"/> گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عرین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> (با ذکر نحوه دسترسی) </p>			
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<input checked="" type="checkbox"/> احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> ملایر:	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
<p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>		<p>فیلدهای مورد تبادل</p>		<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>استعلام غیر الکترونیکی</p>
					<p>online</p>	<p>دستیابی (Batch)</p>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>۸- ارتباط خدمت با سایر</p>	<p>نام دستگاه دیگر</p>	<p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p>	<p>فیلدهای مورد تبادل</p>	<p>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</p>
			<p>برخط دستیابی (Batch)</p>	<p>online</p>	<p>دستیابی (Batch)</p>	

	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	در استعمال غیرالکترونیکی سامانه ای وجود ندارد.	در قالب نام شرکت، شماره مجوز، زمینه تولید، نوع درخواست و محل استقرار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
	وزارت نیروی ایران	در استعمال غیرالکترونیکی سامانه ای وجود ندارد.	در قالب نام شرکت، شماره مجوز، زمینه تولید، نوع درخواست و محل استقرار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
	سازمان حفاظت محیط زیست	در استعمال غیرالکترونیکی سامانه ای وجود ندارد.	در قالب نام شرکت، شماره مجوز، زمینه تولید، نوع درخواست و محل استقرار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱-					
	۲-					
	۳-					
	...					



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: زهرآ خالقی پور	تلفن: ۸۱۷۶۲۰۳۲	پست الکترونیک: z.khaleghi۲۳@gmail.com	واحد مربوط: دفتر آمار و فراوری داده ها- معاونت طرح و برنامه
---	-------------------	--	--

توضیح عناوین مندرج در شناسنامه خدمت

در راستای اجرای ماده ۲ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰ دستگاههای اجرایی مکلفند شناسنامه خدمات خود را حداکثر تا پایان سال ۱۳۹۳ تهیه و برای دسترسی عموم در درگاه دستگاه مربوط منتشر نمایند. سازمان مدیریت و

برنامه ریزی کشور نیز وظیفه بررسی مستندات شناسنامه خدمات و ارائه آن در پنجره واحد خدمات را برعهده دارد. بدین منظور فرم استاندارد شناسنامه خدمات به شرح پیوست و با توضیحات ذیل برای تکمیل و اجرای آیین نامه مذکور ارسال می گردد.

خدمت: مجموعه ای از فرایندها است که در تعاملات بین مراجعین و کارکنان دولت یا سیستمهای ارائه کننده خدمت برای انجام درخواست مراجعین روی می دهد.

عنوان خدمت: شامل فهرستی از کلیه خدمات الکترونیکی و غیرالکترونیکی است که عناوین و تعداد آنها به تأیید بالاترین مقام دستگاه رسیده باشد. عناوین خدمات اعلام شده به منزله عناوین استاندارد خدمات بوده و به هر خدمت کد یکتا اختصاص داده خواهد شد.

شناسه خدمت: کدیکتایی که توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور به خدمت اختصاص داده می شود و به عنوان شناسه خدمت از این پس استفاده خواهد شد.

نام دستگاه اجرایی: نام سازمان/شرکت/موسسه/نهاد و... به عنوان ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه مادر: نام سازمان/شرکت/موسسه/نهاد و... به عنوان دستگاه مافوق دستگاههای اجرایی

شرح خدمت: شامل یک تعریف کامل از خدمت می باشد.

نوع خدمت: بر حسب این که خدمت از نوع ارائه خدمت دستگاه اجرایی به مردم (G2C)، خدمت دستگاه اجرایی به دستگاه اجرایی دیگر (G2G)، خدمت دستگاه اجرایی به کسب و کار (G2B) باشد، تعریف می شود.

نوع مخاطبین: دسته بندی نوع مخاطبین مانند دانشجو، استاد، بازنشستگان، عموم مردم، نانوایان، دستگاههای عمومی، دستگاههای اجرایی، جوانان و ...

ماهیت خدمت:

- **حاکمیتی:** خدمتی که تحقق آن موجب اقتدار و حاکمیت کشور است و منافع آن بدون محدودیت شامل همه اقشار جامعه گردیده و بهره مندی از آن موجب محدودیت برای استفاده دیگران نمی شود.
- **تصدی گری:** خدمتی که از نوع حاکمیتی نباشد.

سطح خدمت:

- **ملی:** خدمتی است که به کل احاد جامعه بدون در نظر گرفتن مکان جغرافیایی و محل اقامت مردم ارائه می شود.
 - **منطقه ای:** خدمتی است که به یک منطقه خاص جغرافیایی برحسب شرایط خاص آن منطقه ارائه می گردد.
 - **استانی:** خدمتی است که در سطح یک استان توسط دستگاههای مربوط ارائه می گردد.
 - **شهری:** خدمتی است که دستگاههای متولی در سطح یک شهر ارائه می کنند.
 - **روستایی:** خدمتی است که در سطح یک روستا توسط دستگاههای مربوط ارائه می گردد.
- رویداد مرتبط:** یعنی خدمت مورد نظر به کدام رویداد زندگی شهروندان یا سازمانها مرتبط خواهد بود.

نحوه آغاز خدمت: هر خدمت با یک رویداد آغاز می شود. این رویداد می تواند تصویب یک قانون، تعیین یک زمان (مثلا آغاز زمان انتخابات)، رسیدن تقاضای خدمت گیرنده، رخ دادن یک رویداد دیگر (مانند رویدادهای کاری یا حوادث طبیعی) و ... باشد

مدارک لازم برای انجام خدمت: مدارک و مستندات لازم به طور کامل بیان گردد.

قوانین و مقررات مربوط: قوانین و مقررات مرتبط با خدمت در صورت وجود ذکر گردد.

آمار تعداد خدمت گیرندگان: آمار مراجعه افراد برای گرفتن خدمت برحسب روز یا ماه یا سال ذکر شود.

مدت زمان ارائه خدمت: مدت زمان لازم برای ارائه کامل خدمت درج گردد.

تواتر: تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه مشخص (مانند ماه، فصل یا سال) که یک شهروند مراجعه می کند.

تعداد بار مراجعه: تعداد بار مراجعه فرد برای گرفتن یک خدمت (یا یک نفر برای گرفتن یک خدمت چند بار مراجعه می کند)

هزینه مستقیم ارائه خدمت: مقدار مبلغی که خدمت گیرنده بابت ارائه خدمت می پردازد.

نحوه دسترسی فعلی شهروندان به خدمت: نحوه دسترسی یا به صورت الکترونیکی یا غیرالکترونیکی است. در صورتی که خدمت به صورت الکترونیکی ارائه می شود یکی از کانالهای ذکر شده در جدول یا هر کانال ارتباطی دیگری که وجود دارد ذکر شود.

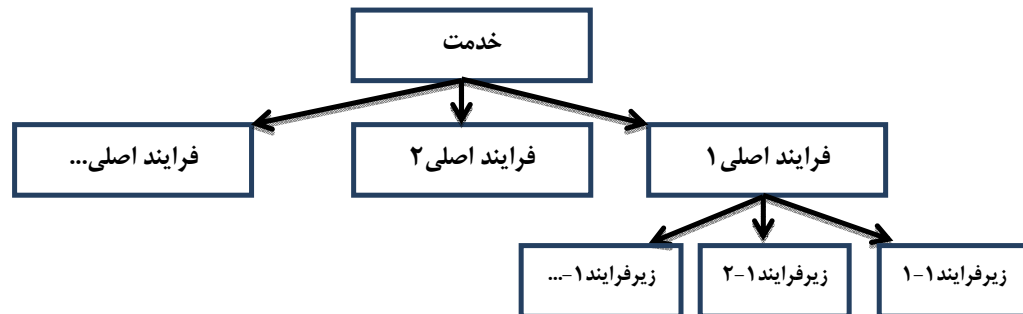
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وب سایت: در صورتی که خدمت به صورت الکترونیکی ارائه می شود آدرس اینترنتی محل ارائه خدمت به طور کامل و دقیق ذکر شود. (لینک مستقیم به صفحه ارائه خدمت)

ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: در صورتی که خدمت الکترونیکی شده است ولی همچنان نیاز به مراجعه حضوری مردم وجود دارد، علل مراجعه حضوری را بیان کنید. این گزینه فقط در مورد خدمات نیمه الکترونیکی صدق می کند و علل نیمه الکترونیکی بودن خدمت را روشن می سازد.

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در همان دستگاه: ارائه نهایی بسیاری از خدمات دستگاهها مستلزم دریافت اطلاعات تکمیلی از سایر سامانه های همان دستگاه می باشد که گاه این ارتباط به صورت الکترونیکی (آنلاین یا آفلاین) برقرار شده و گاه هنوز به صورت غیر الکترونیکی (مکاتبه یا مراجعه حضوری) است. در این گزینه فیلد یا فیلدهای مورد درخواست از سامانه دیگر ذکر شود.

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در دستگاه های دیگر: ارائه نهایی بسیاری از خدمات دستگاهها مستلزم دریافت اطلاعات تکمیلی از سایر دستگاه های اجرایی می باشد که گاه این ارتباط به صورت الکترونیکی (آنلاین یا آفلاین) برقرار شده و گاه هنوز به صورت غیر الکترونیکی (مکاتبه یا مراجعه حضوری) است. در این گزینه فیلد یا فیلدهای مورد درخواست از دستگاه اجرایی دیگر ذکر شود.

عناوین فرایندهای خدمت: هر خدمت مجموعه ای از فرایندها می باشد. فرایندهای اصلی و کلان خدمت با دید تحلیل ملی به طور کامل و به ترتیب بیان گردد. در واقع نسبت خدمت با فرایندهای اصلی و زیر فرایندها بصورت نمودار زیر خواهد بود.



نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت: نموداری است که مانند نمودار گردش کار اما در سطحی کلان تنها به نمایش ارتباط فرایندهای اصلی ذکر شده در مرحله پیش می پردازد. در این نمودار هیچ نیازی به پرداختن به موجودیتهای کوچک و پایین رفتن تا سطح وظیفه نیست. همچنین می بایست از ترسیم زیر فرایندها اجتناب کرد.

(این فرم در مورد خدماتی که منجر به صدور مجوز می گردد تکمیل می شود.)

در راستای اجرای تبصره ماده ۵ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰، معاونت، بانک اطلاعاتی صدور مجوزهای تمامی دستگاه های اجرایی کشور شامل: انواع مجوزها، مرجع، شیوه صدور، تمدید، لغو و احیاء، هزینه، زمان و فرایند و مراحل انجام کار را با همکاری دستگاه های اجرایی تشکیل داده و به منظور اطلاع رسانی و شفاف سازی، دسترسی برخط مردم به آن را فراهم می کند. بدین منظور جدول اطلاعات مجوزهای حقیقی و حقوقی برای ایجاد بانک اطلاعاتی مجوزها به شرح زیر برای تکمیل و اجرای آیین نامه مذکور ارسال می گردد.

مجوز: کلیه مواردی که فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی منوط به أخذ مجوز اعم از گواهی، پروانه، جواز، استعلام یا موافقت و موارد مشابه آن از دستگاههای اجرائی می باشد.

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		مقتضای مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
	✓		۵ روز کاری		✓			۴۳۳۹	۱۳۱۸۳	۱۰۰۰۰۰۰ (۱) ۱۰۰۰۰۰۰ (۲)	۱ سال	۱)فیش حقوق دولتی/ ۲)حق تمبر/ ۳)استعلامات		صدور		۱
	✓		۳ روز کاری			✓		۱۵۷۵	۴۷۲۵	۵۰۰۰۰	۱ سال	حق تمبر		تمدید		۲
	✓		۵ روز کاری		✓			۹۰۰	۲۷۰۰		نامحدود	-		اصلاح		۳
	✓		۳ روز کاری			✓		۱۵۰۰	۴۵۰۰		نامحدود	-		نقو		۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
	√		-	-	یک ماه	نامه درخواست	-	استعلام استانداری	دفتر فنی استانداری	۱
	√		-	-	یک ماه	نامه درخواست	-	استعلام غذا و درمان وزارت بهداشت	معاونت غذا و درمان وزارت بهداشت	۲
	√		-	-	یک ماه	نامه درخواست	-	استعلام آب استان	امور آب استان	۳
	√		-	-	یک ماه	نامه درخواست	-	استعلام محیط زیست	اداره کل حفاظت محیط زیست	۴
	√		-	-	یک ماه	نامه درخواست	-	استعلام شهرک	شرکت شهرک های صنعتی	۵

							های صنعتی		
	√	-	-	یک ماه	نامه درخواست	-	استعلام امور اراضی	مدیریت امور اراضی	۶
	√	-	-	یک ماه	نامه درخواست		استعلام تجهیزات پزشکی	اداره کل تجهیزات پزشکی	۷
									۸

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود