

## وظایف تخصصی دستگاههای اجرایی استانی در حوزه حقوق شهروندی

### اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی :

- ۱- ترویج و تبلیغ الگوهای مناسب برای رعایت حقوق شهروندی .
- ۲- هماهنگی و همکاری با رسانه های جمعی جهت ایجاد حساسیت لازم در خانواده ها نسبت به اهمیت فرهنگ حقوق شهروندی و رعایت حریم امنیت عمومی.
- ۳- برگزاری جشنواره های فرهنگی - هنری ، منطقه ای ، ملی و بین المللی برای رواج فرهنگ حقوق شهروندی.
- ۴- حمایت از تهیه فیلم های مستند در مورد تاریخچه حقوق شهروندی در ایران .
- ۵- حمایت از انتشار نشریات تخصصی و سعی در توسعه و بسط این نشریات از طریق اینترنت در راستای اهداف ستاد .
- ۶- ارتباط مستمر و تبلیغی با دستگاههای مختلف در جهت گسترش و تعمیم اهداف حقوق شهروندی در جامعه.

### صدا و سیما مرکز استان :

- ۱- اهتمام ویژه در خصوص معرفی و ترویج فرهنگ حقوق شهروندی به منظور نهادینه سازی اهداف ستاد در جامعه .
- ۲- ترویج الگوهای مناسب حقوق شهروندی از طریق تولید فیلم و سریال و سایر برنامه های تلویزیونی و انجام مناظره علمی ، فرهنگی و هنری در راستای اهداف ستاد .
- ۳- به تصویر کشیدن چهره موفق استان در زمینه های مختلف فرهنگی ، هنری ، اجتماعی و سیاسی از طریق برنامه های تلویزیونی و تهیه فیلم از زندگی آنان در راستای اهداف ستاد .
- ۴- نشان دادن وضعیت حقوقی ، فرهنگی و اجتماعی شهروندان در غرب و مقایسه آن با وضعیت شهروندی در ایران به منظور ایجاد احساس رضایت خاطر شهروندان ایرانی از فرهنگ دینی و پایبندی آگاهانه تر آنان به رعایت حقوق شهروندی.
- ۵- نشان دادن اثرات تحقق اجرای حقوق شهروندی در زندگی اجتماعی و خانوادگی آحاد جامعه
- ۶- انعکاس موفقیت های جوانان - در ابعاد مختلف با هدف احیاء و تقویت شخصیت و منزلت اجتماعی آنها در راستای حفظ حقوق شهروندی.
- ۷- تهیه فیلم و گزارش از زندگی زنان فعال در عرصه های خانوادگی ، مدیریتی ، علمی ، فرهنگی و هنری با محوریت موضوع شهروند نمونه.
- ۸- تهیه برنامه های متناسب برای کودکان و استفاده از قهرمانان عروسکی مطرح در کارتون ها و برنامه های کودک نظیر ( علی کوچولو ، کلاه قرمزی و ... در ترویج فرهنگ حقوق شهروندی و رعایت حریم امنیت عمومی با همکاری کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ) .
- ۹- تهیه برنامه های مختلف در خصوص تاریخچه و جایگاه حقوق شهروندی .
- ۱۰- نشان دادن اثرات منفی عدم رعایت اصول حقوق شهروندی در زندگی اجتماعی .
- ۱۱- بیان آیات و روایات و توصیه های دینی در راستای اهداف ستاد توسط مجریان در خلال برنامه ها و زیرنویس مطالب مزبور در طول سال .
- ۱۲- تجلیل و تبلیغ از چهره هایی که در مناظر اجتماعی و عمومی ، حقوق شهروندی را رعایت می کنند .
- ۱۳- تجلیل از هنرمندان و فرهنگ سازان متعهد که در اشاعه فرهنگ حقوق شهروندی صاحب اثر و نظر می باشند .
- ۱۴- افزایش سطح آگاهی خانواده ها از طریق رسانه ملی در مورد اهمیت حقوق شهروندی.
- ۱۵- سفارش ساخت و تولید آثار برجسته و تأثیرگذار در موضوع حقوق شهروندی.

### نیروی انتظامی :

- ۱- اعلام حدود و ضوابط قانونی و معیارهای نقض حقوق شهروندی در جامعه به منظور تشخیص مصادیق آن با همکاری دستگاههای ذیربط .
- ۲- اهتمام بیشتر به برخورد قانونی و محترمانه در راستای ترویج و رعایت حقوق شهروندی .
- ۳- الزام اتحادیه ها ، سندیکا ها و صنوف به رعایت قوانین و مقررات خود در حفظ حقوق شهروندان.
- ۴- ارائه پیشنهاد و لایحه قانونی به مراجع قانونگذار در خصوص رعایت اهداف ستاد در ابعاد مختلف حقوق شهروندی .

- ۵- اتخاذ تدابیر مؤثر و مطلوب در مواجهه با افراد هنجار شکن
- ۶- نظارت و کنترل قانونی و اصولی بر وضعیت اماکن تفریحی و عمومی نظیر پارکها ، سالن های سینما ، سالنها و اماکن ورزشی ، کوهستانها ، فرودگاه ها ، پایانه ها و... ( با مشارکت نهادها و دستگاه های ذیربط ).
- ۷- اهتمام بیشتر به آگاه سازی جامعه از آثار مثبت اجتماعی و اخلاقی رعایت حقوق شهروندی و نتایج منفی عدم رعایت آن از طریق خلق آثار فرهنگی ، هنری و تبلیغی ( با مشارکت دستگاه های ذیربط ) .
- ۸- ممانعت از تولید، توزیع و نمایش محصولات سمعی و بصری غیر مجاز که منجر به عدم رعایت حقوق شهروندی می گردد.
- ۹- کنترل و نظارت جدی بر رعایت حدود و ضوابط قانونی حقوق شهروندی در جامعه .
- ۱۰- توجه و نظارت بر مراکز خطرناک ، ویژه و آلوده و اولویت دادن به این برنامه ها و مراکز حساس و سلب ابتکار عمل از آنان در نفي امنیت اجتماعی در راستای اهداف ستاد .
- ۱۱- آموزش ، ساماندهی و بکارگیری نیروهای آگاه جهت نظارت بر رعایت حقوق شهروندی در اجتماع با رعایت حریم و حرمت شخصی افراد.
- ۱۲- جلوگیری از فعالیت واحد های صنفی متخلف که باعث مخدوش کردن حقوق عمومی می شوند با همکاری دستگاه قضایی.

### سازمان ورزش و جوانان :

- ۱- طراحی شیوه های کارآمد گسترش فرهنگ حقوق شهروندی و رعایت امنیت عمومی در حوزه های مرتبط با جوانان .
- ۲- تهیه و تدوین ضوابط مشخص به منظور رعایت حقوق شهروندی و امنیت عمومی توسط تشکلهای غیر دولتی جوانان و نظارت بر آنان در این زمینه.
- ۳- حمایت از سازمانها و انجمن های غیر دولتی که در گسترش فرهنگ حقوق شهروندی و امنیت عمومی فعالیت می کنند.
- ۴- مطالعه جهت تعیین هنجارهای روشن در زمینه توسعه فرهنگ حقوق شهروندی و امنیت عمومی متناسب با علایق جوانان و ارزشهای جامعه.
- ۵- برنامه ریزی در مورد بهینه سازی فرهنگ رعایت حقوق شهروندی و صیانت از امنیت عمومی در طرحهای اوقات فراغت با اولویت اجرای برنامه ها به تفکیک دختران و پسران .
- ۶- در نظر گرفتن معیار حقوق شهروندی و امنیت عمومی در انجام پیمایش های ملی جوانان و ارائه گزارش های آن به دستگاه های مرتبط .
- ۷- ایجاد مراکز مشاوره ی محلی - با کادر مجرب - جهت اطلاع رسانی به خانواده ها و جوانان به صورت حضوری ، تلفنی و مکاتبه ای در راستای اهداف حقوق شهروندی ستاد .
- ۸- برگزاری میز گرد و انجام مناظره در خصوص فلسفه حقوق شهروندی و صیانت از حریم امنیت عمومی .
- ۹- تشویق و تجلیل از دختران و پسران نخبه و ممتاز و معرفی افراد نمونه با توجه به الگو بودن آنها در زمینه رعایت و حفظ حقوق شهروندی و ترویج امنیت عمومی .
- ۱۰- گسترش و بهینه سازی اهداف ستاد مرتبط با حقوق شهروندی در مراکز آموزشی و سالن های ورزشی سازمان تربیت بدنی و افزایش ضریب اطمینان خانواده ها .
- ۱۱- تجلیل و تشویق ورزشکاران مروج فرهنگ حقوق شهروندی .
- ۱۲- برگزاری کلاسهای آموزشی جهت آشنایی مربیان و ورزشکاران با احکام و موازین اهداف ستاد در حوزه حقوق شهروندی.
- ۱۳- تأکید بر اجرای مقررات انضباطی جهت گسترش فرهنگ حقوق شهروندی و صیانت از حریم امنیت عمومی.

### شهرداری :

- ۱- گسترش فرهنگ شهروندی در سطح شهر ، مراکز تفریحی ، مراکز تحت پوشش شهرداری و مراکز عمومی .
- ۲- ایجاد مراکز مشاوره محلی جهت اطلاع رسانی به خانواده ها و جوانان به صورت حضوری ، تلفنی و مکاتبه ای ، با کادر مجرب و با همکاری وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی و سایر دستگاهها.
- ۳- جلوگیری از تبلیغ کالاهای فرهنگی و تجاری مغایر با حقوق شهروندی نظیر آگهی های تجارتي و تبلیغاتی چهره های هنری و ورزشی با وجهه های غیر مطلوب .

- ۴- گسترش فرهنگسراهای شهروندی برای برگزاری جلسات مرتبط، پرسش و پاسخ در زمینه ی برگزاری مراسم ویژه به منظور تحقق اهداف ستاد.
- ۵- تهیه تندیس و عکس و تصاویر مناسب از شخصیت‌های اسلامی، شهروندان نمونه، وقایع مهم تاریخی و طرح های نمادین و استفاده از آنها جهت نصب در اماکن عمومی مهم و تفرجگاه ها، همراه با ترمیم و بازسازی مستمر آنها با اولویت ترویج حقوق شهروندی.
- ۶- گسترش اماکن عمومی، پارک ها و مراکز ورزشی مناسب برای زنان و دختران جهت گذراندن اوقات فراغت و ایجاد فضاهای مناسب جهت برخورداری آنان از آزادی عمل توسط سازمان پارک ها.
- ۷- حمایت از فعالیت های عام فرهنگی و هنری دستگاه ها در ارتباط با گسترش اهداف ستاد در حوزه حقوق شهروندی.

#### اداره کل تبلیغات اسلامی :

- ۱- تقویت نظام تبلیغ دینی در دو عرصه سنتی و مدرن در راستای تعمیق فرهنگ رعایت حقوق شهروندی و صیانت از امنیت عمومی.
- ۲- آسیب شناسی و مطالعه توسعه فرهنگ حقوق شهروندی و صیانت از امنیت عمومی در نظام تبلیغی دینی و ایجاد نوآوری در این زمینه.
- ۳- تبیین و تبلیغ جاذبه ها و دافعه های برخی مسائل در مورد رعایت حقوق شهروندی و صیانت از حریم امنیت عمومی.
- ۴- تولید محصولات فرهنگی، هنری - سینمایی، نمایش، تجسمی، کتاب، رمان و ... برای کودکان و بزرگسالان در زمینه بسط فرهنگ و رعایت حقوق شهروندی (با همکاری دستگاههای مرتبط).
- ۵- توسعه فضای پرسش و پاسخ مانند برگزاری میزگرد و انجام مناظره در زمینه ترویج فرهنگ حقوق شهروندی با بکارگیری ابزارهای مختلف تبلیغی.
- ۶- برگزاری مسابقات فرهنگی - هنری و علمی با هدف جهت دهی به افکار نسل جوان با موضوع شهروند نمونه و نظریه سنجی از شرکت کنندگان در تهیه طرحها و برنامه های مناسب در این زمینه.
- ۷- تأسیس پژوهشکده توسعه فرهنگ حقوق شهروندی (با همکاری دستگاه های ذیربط)
- ۸- توزیع کتب تألیف شده در فروشگاه های کتاب سازمان تبلیغات اسلامی در راستای تحقق اهداف ستاد به ویژه حقوق شهروندی.

#### اداره کل آموزش و پرورش:

- ۱- آموزش، توجیه مدیران، معلمان و کلیه پرسنل مدارس جهت ترویج فرهنگ حقوق شهروندی و رعایت امنیت عمومی در بین دانش آموزان و سازمان های مربوط نظیر بسیج، انجمن های اسلامی و...
- ۲- گنجاندن موضوع ترویج حقوق شهروندی از دیدگاه آیات و روایات همراه با تبیین ضرورت و فلسفه آن برای دانش آموزان در درس انشاء و تهیه روزنامه های دیواری مقاطع مختلف تحصیلی.
- ۳- برگزاری کلاس های دانش افزایی برای والدین و توجیه آنها نسبت به رعایت حقوق شهروندی و امنیت عمومی در خانه و محیط های اجتماعی از طریق انجمن اولیاء و مربیان.
- ۴- آشنا نمودن خانواده ها و جوانان با اصول رعایت حقوق شهروندی با توجه به شرایط حاکم بر جامعه.
- ۵- استفاده از شعر، قصه و نقاشی و قرآن در مقاطع پیش دبستانی و مهد کودک ها جهت آشنا نمودن کودکان با فرهنگ حقوق شهروندی و امنیت عمومی (با همکاری سایر دستگاهها).
- ۶- معرفی و تشویق نمونه های عینی از اساتید، مربیان، نفرات اول کنکور، المپیادی ها و خانواده های ایثارگران و... از نظر رعایت مظاهر حقوق شهروندی در مدارس.
- ۷- تهیه و تدوین و نشر کتب، مقالات و جزوات تخصصی در راستای تقویت بنیه اعتقادی و دینی در جهت توسعه فرهنگ حقوق شهروندی در بین والدین دانش آموزان توسط انجمن اولیاء و مربیان.
- ۸- غنی سازی اوقات فراغت دانش آموزان - با تأکید بر صیانت از حقوق شهروندی از طریق استفاده از توانمندیهای تشکل های دانش آموزی.

#### اداره کل امور اقتصادی و دارایی :

- 1- نظارت دقیق بر واردات و صادرات و ترانزیت ( عبور ) تمامی کالاها ( از جمله کالاهای فرهنگی ، مواد غذایی ، دارویی ، آرایشی ، پوشاک و ... ) با همکاری دستگاه های ذیربط در جهت حفظ حقوق شهروندان .

#### دانشگاهها و مراکز آموزش عالی :

- 1- تدوین برنامه جامع فرهنگ حقوق شهروندی و صیانت از حریم امنیت عمومی با توجه به ضرورت الگو سازی ، بهینه سازی و به روز کردن الگوها ، با در نظر گرفتن تنوع فرهنگی موجود در کشور در محیطهای دانشگاهی.
- 2- انتشار فصلنامه علمی – پژوهشی در مورد توسعه فرهنگ حقوق شهروندی و امنیت عمومی و انجام تحقیقات جامع در این زمینه .
- 3- تقدم رعایت کنندگان حقوق شهروندی در جامعه و حمایت از نخبگان مبادی آداب شهروندی و معرفی شهروند نمونه .
- 4- حمایت از پایان نامه های دانشجویی مرتبط با حقوق شهروندی.
- 5- برگزاری میز گرد و انجام مناظره در خصوص تسهیل در اجرای مقررات حقوق شهروندی .
- 6- استفاده بهینه از تشکل های دانشجویی در خصوص تحقق اهداف حقوق شهروندی .
- 7- تهیه گزارش سالانه از وضعیت اجرای حقوق شهروندی در دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی و نشان دادن نتایج اجرایی راهکارهای گسترش آن و انعکاس در ستاد صیانت .
- 8- اهداء بسته های فرهنگی به دانشجویان جدید الورد با موضوع آموزش حقوق شهروندی .
- 9- ایجاد سایت های اینترنتی در حوزه فلسفه حقوق شهروندی و امنیت عمومی با برگزاری جلسات سخنرانی ، پرسش و پاسخ و همایش های علمی توسط کانون های فرهنگی – هنری دانشگاه ها .
- 10- فعال کردن دانشجویان در حوزه پژوهش های علمی در ارتباط با حقوق شهروندان در دانشگاه ها .

#### اداره کل امور بانوان و خانواده :

- 1- تهیه بودمان های آموزشی ترویج فرهنگ حقوق شهروندی و امنیت عمومی برای خانواده ها .
- 2- برگزاری همایش ها ، کنفرانس ها و نشستهای تخصصی حقوق شهروندی در مراکز علمی – تحقیقاتی .
- 3- تشویق و حمایت از سمنهایی که در خصوص ترویج حقوق شهروندی و امنیت عمومی فعالیت می نمایند.

#### شرکت مخابرات :

- 1- ایجاد فضای امن در تبادل اطلاعات و جلوگیری از مخدوش شدن حریم حقوق شهروندی در عرصه تبادل اطلاعات .
- 2- ارائه تسهیلات و خدمات ارزان برای دستگاهها و NGO هایی که در توسعه ی اهداف حقوق شهروندی فعالیت می کنند
- 3- تأمین امکانات لازم – از طریق اینترنت – برای دستگاه ها و نهادها جهت گسترش و تعمیم حقوق شهروندی .

#### دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی :

- 1- اجرای کامل قانون انطباق امور پزشکی با موازین شرع مقدس اسلام و ابلاغ دستور العملهای اجرایی جهت نگهداری از بیماران و همراهان در محیط های درمانی در راستای تکریم ارباب رجوع و صیانت از حقوق شهروندان .
- 2- نظارت بیشتر بر بیمارستان ها به منظور رعایت حقوق شهروندی بیماران بر اساس اهداف ستاد .
- 3- الگوسازی مناسب برای جامعه پزشکی در زمینه گسترش فرهنگ حقوق شهروندی و صیانت از حریم امنیت عمومی با برگزاری همایش ها و جشنواره های علمی و فرهنگی .
- 4- حفظ حقوق شهروندی مخصوص بیماران در بیمارستانها، مطبها و مراکز تشخیصی و برخورد با متخلفان.

ستاد احیای امر به معروف و نهی از منکر :

- ۱- برگزاری همایش و مسابقات فرهنگی برای عموم و نهادینه کردن حقوق شهروندی با همکاری مادی و معنوی مردم و سازمانهای دولتی.
- ۲- تبیین شاخص های حقوق شهروندی .
- ۳- تدوین برنامه های آموزشی در رابطه با آشنایی با حقوق شهروندی با همکاری دستگاه های ذیربط.
- ۴- تشویق مسئولان امر در راستای تحقق حقوق شهروندی .
- ۵- گسترش برنامه های تشویقی برای آحاد جامعه به منظور حقوق شهروندی و رعایت امنیت عمومی.

#### سازمان بهزیستی :

- ۱- توانمند سازی ، حرفه آموزی و تأمین امنیت مالی و جانی زنان بی سرپرست به منظور پیشگیری از بروز آسیبهای فرهنگی و اجتماعی با همکاری سازمان فنی و حرفه ای و وزارت رفاه و تأمین اجتماعی در راستای تحقق حقوق شهروندی .
- ۲- برنامه ریزی مناسب برای ترویج فرهنگ حقوق شهروندی و شناساندن آن در مهد کودک ها و مراکز تحت پوشش سازمان بهزیستی و نظارت شایسته در جهت تحقق این امر.
- ۳- بهره گیری از آموزش های مناسب و منطبق با فرهنگ ایرانی – اسلامی در مراکز تحت پوشش ( نظیر مراکز بازپروری و نگهداری زنان و دختران فراری ، کودکان خیابانی ) در راستا ترویج حقوق شهروندی.

#### اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی:

- ۱- انجام تبلیغات ، تهیه انواع بروشور ،اطلاعیه و ... درخصوص رعایت ،حقوق شهروندی و صیانت از حریم امنیت عمومی در محیط های کاری.
- ۲- تلاش در جهت تحکیم حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی فی مابین کارفرمایان و کارگران .

#### فرمانداریها :

- ۱- همکاری در تهیه و تدوین قوانین و اجرای آن در خصوص پشتیبانی حقوقی از سازمان های مربوط نظیر قوه قضائیه و نیروی انتظامی به تناسب اعلام نیاز این گونه ارگان ها در زمینه برخورد با معضلات و ناهنجاری های اجتماعی در راستای تحقق و صیانت از اهداف حقوق شهروندی .
- ۲- بررسی آسیبها و معضلات اجتماعی با هدف افزایش ضریب امنیت اخلاقی جامعه در شورای اجتماعی و تأمین استان به منظور تحقق اهداف حقوق شهروندی.
- ۳- برگزاری جلسات منظم کارگروه حقوق شهروندی .
- ۴- تدوین برنامه های اجرایی در راستای تحکیم حقوق شهروندی.

#### اداره کل دادگستری :

- ۱- گنجاندن مفاهیم حقوق شهروندی و امنیت عمومی در دوره های آموزشی و تربیتی جوانان و نوجوانان بزهکار و مجرم به منظور بازپروری و اصلاح آنها با همکاری دستگاههای ذیربط.
- ۲- ایجاد دادسراها و شعبات ویژه برای برخورد با جرائم مغایر با اهداف ستادوتربیحا حقوق شهروندی.
- ۳- تلاش در جهت کاهش زمان دادرسی و ارتقاء کیفیت آن در راستای حفظ حقوق شهروندی و امنیت عمومی.

#### سازمان میراث فرهنگی ،گردشگری و صنایع دستی :

- ۱- ترویج فرهنگ حقوق شهروندی و رعایت تکریم ارباب رجوع در حوزه سازمان و ادارات تابعه در سراسر استان.
- ۲- تهیه و تدوین دستورالعمل اجرایی جهت : الف ) دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری ب) اماکن اقامتی و پذیرایی وابسته ، ج) موزه ها و بناهای تاریخی و... به منظور تعمیم اهداف و حفظ حقوق شهروندی در اماکن تحت نظارت توسط کارکنان سازمان میراث فرهنگی و گردشگری و عدم ارائه خدمات به مراجعین متخلف .

#### نیروی مقاومت بسیج :

- ۱- الزام کسب آموزش های لازم در بعد -نظارت اعم از محسوس و غیر محسوس - جامعه و مراکزی مانند ( مدارس - دانشگاهها ، مساجد و محلات و ادارت و...) پیرامون صیانت از حقوق شهروندی و رعایت حریم امنیت عمومی جهت نیروهای بسیجی.
- ۲- انجام کارهای فرهنگی و ارزشی در جامعه در راستای اهداف حقوق شهروندی.
- ۳- همکاری بسیج به عنوان معتمد و ضابط قوه قضائیه و ناجا در اماکن عمومی جامعه در راستای تحقق اهداف حقوق شهروندی.
- ۴- ترویج فرهنگ حقوق شهروندی و رعایت امنیت عمومی در محیط های مأموریتی خود نظیر : ادارات، سازمانها ، کارخانجات و... در بین کارمندان ، شاغلین و مراجعه کنندگان .

#### اداره کل راه و شهرسازی :

- ۱- ترویج فرهنگ حقوق شهروندی و حریم امنیت عمومی در حوزه ادارت تابعه و نظارت بر رعایت این حقوق .
- ۲- تهیه و تدوین دستورالعمل اجرایی برای تحقق اهداف حقوق شهروندی در ادارات زیر مجموعه شامل : الف)- شرکتهای هواپیمایی ب) - اداره کل راه آهن جمهوری اسلامی ج)- اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان د)- اداره کل فرودگاه به منظور تعمیم در اماکن تحت پوشش.
- ۳- نظارت بر اماکن بین راهی و حمل و نقل مسافر و موسسات مسافربری جهت صیانت از حقوق شهروندی.
- ۴- شناسایی و ساماندهی شرکت ها و موسسات حمل و نقل غیر مجاز ، رسیدگی به تخلفات این گونه مراکز - اعم از دارای مجوز و فاقد مجوز - در خصوص عدم رعایت مقررات مصوب ، معرفی متخلفین به مراجع ذیصلاح و جلوگیری از ادامه فعالیت آنان(برای صیانت از حقوق شهروندان) .
- ۵- کنترل و نظارت بر فعالیت شرکت ها و موسسات حمل و نقل زمینی ، هوایی ، و ریلی به منظور تطبیق قوانین موجود در مراکز مذکور با مقررات مصوب در زمینه تحقق اهداف ستاد و معرفی متخلفین به مراجع ذیصلاح و جلوگیری از ادامه فعالیت آنان (برای صیانت از حقوق شهروندان) .
- ۶- تشویق و ترغیب شرکت ها و موسسات حمل و نقل زمینی ، هوایی ، و ریلی به ارائه خدمات فرهنگی به مسافران به منظور اشاعه فرهنگ حقوق شهروندی.
- ۷- ایجاد مراکز بهداشتی - رفاهی در ایستگاه های راه آهن ، فرودگاه ها ، پایانه ها و جاده ها به همراه نصب تابلوهای راهنما و اطلاع رسانی با محوریت حقوق شهروندی.
- ۸- تدوین سیاستها و اجرای برنامه های مناسب در جهت تأمین تسهیلات لازم برای خانه دار شدن اقشار جوان و زنان سرپرست خانوار از طریق مسکن استیجاری .